

# Глава 14. Продление работы с программой

Продление лицензии .....	2
Продление сертификата .....	3
Как отозвать сертификат .....	6

Напомним, что для успешной сдачи отчетности по электронным каналам связи вам необходимо иметь:

1. Лицензию на использование программы СБиС++.
2. Сертификат ключа подписи, выданный на уполномоченного представителя (как правило, это руководитель или главный бухгалтер) вашей организации, которым будут подписываться документы при отправке в гос. инспекцию.

Все эти документы выдаются сроком на 1 год в офисе компании при подключении к системе, после оплаты необходимых документов сделки.

В течение года вы подписываете документы выданным сертификатом и отправляете в те инспекции, направления сдачи в которые определены вашей лицензией.



*Для просмотра сведений о лицензии в окне «**О программе**» («**Главное меню/ Помощь**») перейдите на закладку «**Лицензии**».*

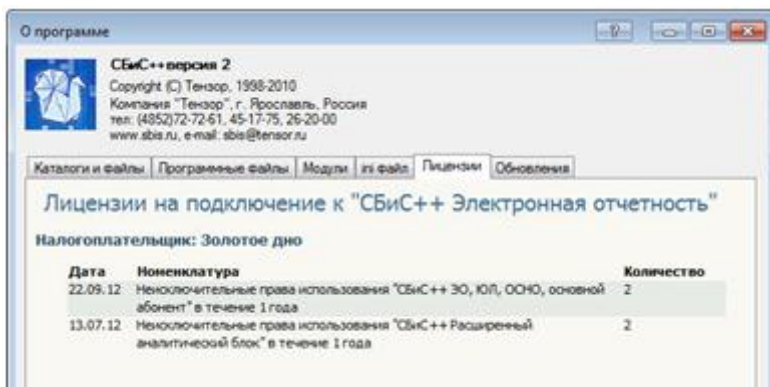


Рис. 14-1 — Сведения о лицензиях организации

## Продление лицензии

**Шаг 1.** На сайте «СБиС++ Электронная отчетность и документооборот» оформите заявку на подключение и распечатайте счет.

**Шаг 2.** После оплаты менеджер создаст вам новую лицензию.

Информация о лицензиях обновится в программе автоматически, но если этого не произошло:

1. Откройте (<F3>) карточку вашей организации («**Главное меню/ Контрагенты/ Налогоплательщики**») и нажмите кнопку «**Мастер создания налогоплательщика**»:

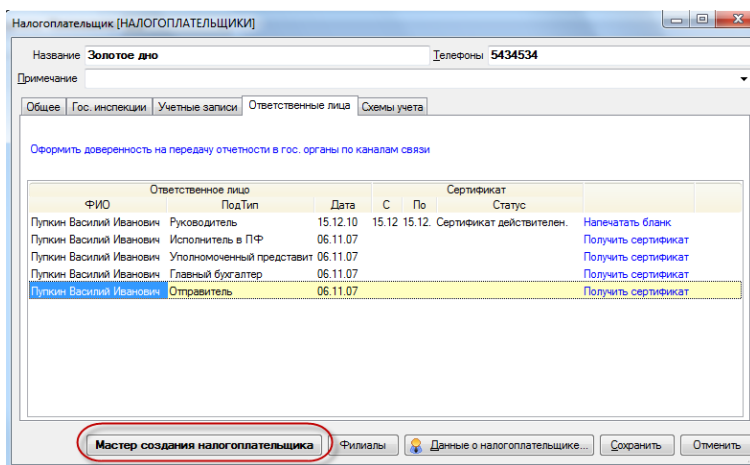



Рис. 14-2 — Вызов мастера для получения новой лицензии на систему

2. Запустится мастер, на шаге 2 проверьте сведения для регистрации и установите галочку «**Обновить информацию о лицензиях**».

Мастер создания налогоплательщика - Сведения для регистрации на операторе связи

2

Укажите сведения для регистрации на операторе связи



**Сведения для регистрации на операторе связи**

Краткое название организации для отображения в программе

ИНН:

КПП:

Код филиала:

Код активации:

Обновить информацию о лицензиях

Рис. 14-3 — Установка флага для обновления информации о лицензиях

3. Нажмите «Далее>>» и завершите прохождение мастера (подробности в главе «Установка и первый запуск»). От оператора связи приходят обновленные сведения о лицензии, и устанавливается новый срок использования системы СБИС++.

## Продление сертификата

При приближении окончания срока действия сертификата программа начнет извещать вас об этом соответствующим предупреждением (первое предупреждение появляется за 30 дней до наступления даты окончания).

Система не готова

для сдачи отчетности по каналам связи.

Мониторинг системы

Отчет об ошибках

Предупреждение:

У налогоплательщика "Золотое дно" ответственного лица "Пупкин В.И." заканчивается срок действия сертификата ЭЦП (отпечаток 05F1D2D9D31BE1F8C151D1F6672795A90DF9F05C истекает 15.12.11 осталось 3 дн.)

**Описание:**  
Отсутствие действительного сертификата ЭЦП не позволяет сдавать отчетность в электронном виде по каналам связи.

не выводить это предупреждение

**Решение:**  
Продлите подключение к системе сдачи отчетности в электронном виде:

1-ый Шаг – Оформите заявку на продление и распечатайте счет.  
 2-ой Шаг – Оплатите счет.  
 3-ий Шаг – Получите ЭЦП.

Подробнее о подключении читайте на [сайте](#).

Рис. 14-4 — Сообщение об окончании срока действия сертификата

Вы можете **самостоятельно** (т.е. без оформления заявки и обращения к менеджеру) продлить сертификат, если выполнены следующие условия:

- На момент продления у вас есть действующая лицензия.
- С момента окончания срока действия сертификата еще НЕ прошло **90 дней**.



*Формально сертификат уже является просроченным, но вы можете воспользоваться дополнительным сроком, чтобы продлить его, не покидая своего рабочего места.*

- Реквизиты организации (ИП) и ФИО владельца ЭЦП не изменились.



*Если какое-то из последних двух условий не выполнено, то продлить сертификат уже невозможно — вам необходимо получить новый ключ.*

В окне мониторинга системы нажмите «Получите ЭЦП» (рис. 12-2). Запустится мастер продления сертификата:

Мастер запроса сертификата - Стартовое окно

«СБИС++ Электронная отчетность»  
Мастер продления сертификата

Выберите налогоплательщика для установки  
ООО "Золотое дно"

Выберите ответственного сотрудника  
Алексеев Алексей Алексевич

Выберите способ установки сертификата  
 Получить по каналам связи  
 Установить с носителя

Информация о сертификате:

Кем выдан: TEST, Sbis, Tensor, Yarostav, RU, test-tax@tensor.ru  
Кому выдан: 7605019040, 7600, 7604074992, Руководитель, 76 Ярославская  
Серийный номер: 15 06 54 06 00 00 00 11 F0  
Срок действия с 16.03.11 по 16.03.12

Установлен действующий сертификат, срок действия по которому истекает 16.03.12, для продления нажмите кнопку "Далее". Для выхода из мастера нажмите кнопку "Отмена"

сбис++  
электронная отчетность

Далее > Отменить

Рис. 14-5 — Мастер продления сертификата.

1. Для самостоятельного продления сертификата укажите вариант «**Получить по каналам связи**» и нажмите «Далее».
2. Проверьте сведения о владельце и вставьте свободный носитель для сохранения ключевой пары. Из списка выберите необходимый носитель для сохранения, а затем с помощью датчика случайных чисел сформируйте ключ. При необходимости установите новый пароль на создаваемый контейнер.



*При заполнении обязательных полей обратите внимание, что между словами, а также в начале и конце строки может быть только один пробел.*

3. Проверьте правильность введенных данных, нажмите кнопку «Далее» и напечатайте отчет о запросе на сертификат.
4. Проверьте корректность личных данных.
5. Вставьте носитель с сертификатом, из списка секретных ключей выберите тот, срок действия которого истекает или уже истек (но прошло **не более 90 дней** с момента окончания), и подпишите им запрос на продление. Далее запрос отправляется к оператору связи.
6. Дождитесь получения сертификата от оператора. Как только сертификат получен, программа известит вас сообщением с просьбой вставить носитель с контейнером закрытого ключа.
7. Нажмите «Да». Сертификат сохранен на свободном носителе. В окне мастера выводится информация о полученном сертификате:

Рис. 14-6 — Сохранение сертификата

8. Для завершения нажмите **«Готово»**. Появится окно печати открытой части сертификата — по кнопке **«ОК»** распечатайте бланк сертификата.



*Вы можете распечатать бланк позднее на закладке «Ответственные лица» в карточке налогоплательщика.*

9. Сертификат автоматически прописывается в карточке сотрудника, для которого и продляется ключ.



*Вы можете обратиться в офис компании и оформить вызов инженера-установщика, который сам выполнит продление сертификата для вашего сотрудника*

## Как отозвать сертификат

Отзыв сертификата предшествует получению нового ключа и необходим при:

- прекращении работы организации;
- изменении данных о владельце сертификата;
- поломке ключа;
- компрометации ключа.

Обычно сертификат отзывается в течение суток.

Для отзыва ключа:

1. Перейдите к карточке организации (**«Главное меню/ Контрагенты/ Налогоплательщики»**)
2. На закладке **«Ответственные лица»** найдите ответственное лицо, сертификат которого требуется отозвать. Нажмите **«Отзыв сертификата»**:

Общее	Гос. инспекции	Учетные записи	Ответственные лица	Схемы учета
-------	----------------	----------------	--------------------	-------------

Оформить доверенность на передачу отчетности в гос. органы по каналам связи

Ответственное лицо			Сертификат				
ФИО	ПодТип	Дата	С	По	Статус		
Алексеев Алексей Алексеевич	Уполномочен	15.12.10				<a href="#">Получить сертификат</a>	
Алексеев Алексей Алексеевич	Исполнитель	06.11.07				<a href="#">Получить сертификат</a>	
Алексеев Алексей Алексеевич	Руководител	06.11.07	16.03.11	16.03.12	Сертификат действителен.	<a href="#">Напечатать бланк</a> <a href="#">Отзывает сертификат</a> <a href="#">Получить сертификат</a>	
Иванов Иван Иванович	Главный бух	06.11.07					

**Рис. 14-7 — Отзыв сертификата**

3. В бланке заявления укажите ваш город и причину отзыва сертификата. После чего распечатайте заявление по кнопке «Напечатать», подпишите и поставьте печать.
4. Созвонитесь с менеджером вашего региона и предоставьте заявление в региональный офис компании «Тензор».
5. Оплатите счет на перевыпуск ключа.

Для контроля отзыва сертификата периодически получайте ответы в СБИС++, вам должно прийти письмо, содержащее список отозванных ключей, включая и ваш. После его получения статус сертификата в карточке плательщика изменится на «Сертификат отозван».